



# Charte QUALITÉ

My Engineering poursuit des objectifs généraux de service de qualité en les inscrivant dans la culture de la Qualité mise en place par le système de management de la qualité selon la norme ISO 9001.

Voici les différents axes s'articulant autour de cette politique « qualité » ainsi que l'adhésion des membres de My Engineering aux valeurs de l'entreprise.

## Axes articulant notre politique « qualité » :

- ⚙️ Une **communication efficace**
- ⚙️ Un **personnel compétent**
- ⚙️ Un **service de qualité**

## Adhésion des membres de My Engineering aux valeurs suivantes :

- ⚙️ Tous les membres de **My Engineering** ainsi que tous les partenaires de l'entreprise s'appliquent activement dans l'application de la politique « qualité ».
- ⚙️ Notre relation avec nos clients est basée sur la **confiance** et, par conséquent, s'articule autour des points suivants :
  - ⚙️ une relation de partenariat
  - ⚙️ une constance dans la qualité de nos prestations
  - ⚙️ notre attention aux détails
  - ⚙️ notre expertise
  - ⚙️ une rapidité et efficacité d'action
  - ⚙️ une attention constante à la formation
- ⚙️ Cette démarche « qualité » respecte la **norme ISO 9001**.
- ⚙️ My Engineering encourage fortement l'**esprit d'équipe**. C'est-à-dire que ses employés entre eux, fassent preuve d'altruisme et de solidarité.
- ⚙️ L'**amélioration de nos prestations** est un processus permanent et qui concerne tous les membres de My Engineering.



Le 6 avril 2022

J. Vandenbranden & G. Mantione